

Skoor Acoustics

Algemene Voorwaarden

1. Offerte

De voor een aanvraag verstrekte offerte is 14 dagen geldig. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan offertes of facturen voor andere aanvragen, gezien elk optreden maatwerk is. Extra materiaal- of andere kosten worden vooraf uitdrukkelijk gecommuniceerd en overeengekomen.

2. Boeking

Met het vastleggen van de boeking verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De boeking is pas compleet als de offerte digitaal of fysiek is ondertekend.

3. Annulering

Na een boeking is er een periode van 14 dagen waarin kosteloos van de overeenkomst kan worden afgezien, behalve als deze boeking al binnen 14 dagen plaatsvindt. Daarna zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht, zoals hieronder beschreven:

- Bij annulering minstens 6 maanden vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 50% van de totale overeengekomen gage.
- Bij annulering korter dan 6 maanden maar minstens 3 maanden vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 75% van de totale overeengekomen gage.
- Bij annulering korter dan 3 maanden vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 100% van de totale overeengekomen gage.

4. Externe omstandigheden

In het geval van extreme externe omstandigheden op de dag van het optreden kan het voorkomen dat het niet verantwoord is om het optreden door te laten gaan. Denk bijvoorbeeld aan extreem weer, een pandemie, of andere ernstige omstandigheden. Wij houden hierbij adviezen van overheidsinstanties aan, zoals bijvoorbeeld code rood van het KNMI. Als door een dergelijke situatie het optreden niet door kan gaan, is de opdrachtgever 50% van de overeengekomen gage verschuldigd. Tenzij het mogelijk is om het optreden te verzetten: in dat geval wordt de boeking zonder verdere kosten verplaatst.

5. Gebreken op locatie

Als we bij aankomst op de locatie van het optreden vaststellen dat de omstandigheden dusdanig afwijken van de gemaakte afspraken dat wij het optreden niet (of niet op een veilige manier) kunnen uitvoeren, zien we dit als een annulering van het optreden op de dag zelf (zie punt 4. Annulering). Denk hierbij bijvoorbeeld aan het ontbreken van een veilige stroomvoorziening of overkapping, of een verbod voor versterkte muziek op de locatie in kwestie.

6. Schade aan onze apparatuur

Als voor, tijdens of na het optreden onze apparatuur beschadigd wordt door toedoen van de klant of derden, leggen we het optreden even stil om de gegevens van de veroorzaker van de schade op te nemen. Als de schade dusdanig is dat we het optreden niet kunnen voortzetten (bijvoorbeeld bij bier over de mengtafel), zijn wij niet aansprakelijk voor de gemiste speeltijd.

7. Betaling

Betaling van het verschuldigde gage dient uiterlijk 14 dagen na de datum van het optreden voldaan te worden. Als betaling langer dan 30 dagen uitblijft, zal een incassobureau ingeschakeld worden; de extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.