

## Algemene voorwaarden

### Offerte

De voor een aanvraag verstrekte offerte is 14 dagen geldig. Gages staan, over meerdere optredens bekeken, geenszins vast, aangezien elk optreden maatwerk is. Er kunnen geen rechten worden ontleend aan offertes of facturen voor andere aanvragen. Extra materiaalkosten worden vooraf uitdrukkelijk gecommuniceerd en overeengekomen. Reiskosten worden vooraf berekend à 0,35 euro per gereden kilometer, en op de offerte vermeld.

### Boeking

Met het vastleggen van de boeking verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De boeking is pas compleet als de offerte digitaal of fysiek is ondertekend.

### Locatie

Voor het lossen en laden van materiaal en parkeren dient er een plek gereserveerd te zijn voor een auto, nabij de ingang naar de speelplek. De plek van het daadwerkelijke optreden mag vanaf daar niet verder dan 50 meter verwijderd zijn, vrij van obstakels en trappen, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders overeengekomen. Opdrachtgever draagt zorg voor deugdelijke stroomvoorziening ter plaatse van het optreden.

### Annulering

Na een boeking is er een periode van 7 dagen waarin kosteloos van de overeenkomst kan worden afgezien, behalve als deze boeking al binnen 7 dagen plaatsvindt. Daarna zullen annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering minstens 60 dagen vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 25% van het totale overeengekomen gage. Bij annulering korter dan 60 dagen maar minstens 30 dagen vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 50% van het totale overeengekomen gage. Bij annulering korter dan 30 dagen maar minstens 14 dagen vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 75% van het totale overeengekomen gage. Bij annulering korter dan 14 dagen vóór de datum van het optreden bedragen deze kosten 100% van het totale overeengekomen gage.

### Betaling

Betaling van het verschuldigde gage dient uiterlijk 14 dagen na de datum van het optreden voldaan te worden. Als betaling langer dan 30 dagen uitblijft, zal een incassobureau ingeschakeld worden; de extra kosten hiervoor zijn voor rekening van de opdrachtgever.